

FÉDÉRATION ALPES-DE-HAUTE-PROVENCE

la ligue de  
l'enseignement

un avenir par l'éducation populaire

## TP RCSAD Niveau 5 (Bac+2)

Titre Professionnel Responsable  
Coordonnateur Services au Domicile

RNCP n° 35993 – Date enregistrement de la certification au JO : 01/10/2021 | Titre délivré par le Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion

**CCP1 - Concevoir et organiser une prestation de services au domicile**

**CCP2 - Animer et coordonner une équipe d'intervenants à domicile**

**CCP3 - Contribuer à l'amélioration de la qualité du service et représenter la structure auprès des partenaires**

## MÉTIERS ET PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

- Coordinateur de secteur
- Encadrant de proximité
- Responsable coordinateur
- Responsable de secteur d'aide à la personne
- Responsable de secteur en maintien à domicile
- Responsable de secteur services à la personne

## POURSUITE D'ÉTUDES

Au cours de sa carrière, le RCSAD pourra choisir d'évoluer vers des fonctions de Direction, notamment en passant le titre de Responsable Dirigeant de l'intervention sociale et des services à la personne (DISAP), de niveau Bac+4.



## OBJECTIFS ET CONTENUS

Le Responsable Coordonnateur Services au Domicile supervise et coordonne les prestations et services dispensés aux personnes nécessitant une assistance à domicile. Il a pour mission de diriger les équipes intervenant chez les clients, d'organiser les plannings et de veiller à la qualité des services fournis. En garantissant le bon fonctionnement des services au domicile, il contribue au bien-être et au confort des personnes aidées.

La formation est construite sur le principe de l'alternance, prenant appui et utilisant des situations concrètes de travail.

Un soutien individualisé, par le biais d'un conseiller pédagogique (personne ressource issue de l'équipe pédagogique et/ou du milieu professionnel et formée à l'accompagnement) ainsi qu'un tutorat en entreprise, sont mis en œuvre dans le cadre de la formation.

**L'Organisme de formation a été recommandé par 98.9 % des stagiaires en 2022**

CONTENUS DE LA FORMATION	Heures
<b>Accueil et intégration</b>	14
<b>Module 1 : Concevoir et organiser une prestation de services au domicile</b>	140
- Analyser une demande de services au domicile, recueillir les attentes et concevoir une prestation adaptée - Réaliser la gestion administrative en lien avec la prestation - Organiser et coordonner la prestation de services au domicile	
<b>Module 2 : Animer et coordonner une équipe d'intervenants à domicile</b>	196
- Recruter des intervenants et accompagner leur intégration - Planifier et contrôler l'activité des intervenants - Accompagner et soutenir l'équipe des intervenants	
<b>Module 3 : Contribuer à l'amélioration de la qualité du service et représenter la structure auprès des partenaires</b>	105
- Veiller à la qualité du service rendu lors des interventions à domicile - Coopérer avec des partenaires pour coordonner les interventions au domicile	
<b>Préparation à la certification / Révisions</b>	21
<b>Certification</b>	14

Cours en Centre - 490h

Stage - 210h min - 721h max

Volume global - 1211h

## ÉVALUATION

- Évaluation des acquis : en cours de formation (ECF)
- Évaluation de la périodes de formation en situation de travail en entreprise : bilan de la période en entreprise
- La certification TP RCSAD devant un jury d'experts professionnels



Possibilité de valider un ou plusieurs CCP  
Certificat de Compétences professionnelles

**Tarifs : 7426 €**

Nous consulter pour les prises en charges possibles :

- Financement employeur
- Contrat de professionnalisation
- Projet de Transition Professionnelle
- CPF
- AIF
- ...

## COMMENT INTÉGRER LA FORMATION ?

### PRÉREQUIS

- Niveau scolaire terminale ou équivalent
- Maîtrise écrite et orale de la langue française
- Solide maîtrise de l'outil informatique (bureautique, recherche internet, culture générale digitale, ...)
- Disposer d'un PC et d'une connexion internet

### SÉLECTION

- Tests de connaissances
- Entretien individuel pour évaluer les motivations

### PUBLIC

- Ouvert à tous : jeunes, adultes, salariés, demandeurs d'emploi
- Accessibilité aux Personnes Handicapées

Pour tous renseignements, contactez : **Mélissa Perez**



**07 66 36 01 21**



9 Chemin des Alpilles BP9049 - 04991 Digne-les-Bains



melissa.perez@laligue-alpesdusud.org