

TP RPMS

Niveau 5 (Bac +2)

Titre Professionnel Responsable de Petite et Moyenne Structure

RNCP n° 35646 – Date enregistrement de la certification au JO : 16/06/2021 | Titre délivré par le Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion

CCP1 - Animer une équipe

CCP2 - Piloter les opérations commerciales et la production de biens et/ou services

CCP3 - Gérer les ressources financières

MÉTIERS ET PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

- Directeur de PME/PMI
- Directeur adjoint de PME/PMI
- Directeur d'association
- Manageur de proximité
- Directeur / responsable / chef d'agence
- Directeur / responsable / chef de centre
- Directeur / responsable / chef de site
- · Directeur / responsable / chef d'unité



OBJECTIFS ET CONTENUS

Le responsable de petites et moyennes structures est un gestionnaire polyvalent, chargé d'assurer le bon fonctionnement de l'entreprise. Il anime et encadre son équipe, met en place des stratégies commerciales efficaces, supervise la production de biens et/ou services, et assure une gestion financière rigoureuse.

La formation est construite sur le principe de l'alternance, prenant appui et utilisant des situations concrètes de travail.

Un soutien individualisé, par le biais d'un conseiller pédagogique (personne ressource issue de l'équipe pédagogique et/ou du milieu professionnel et formée à l'accompagnement) ainsi qu'un tutorat en entreprise, sont mis en œuvre dans le cadre de la formation.

98.9 % des stagiaires recommandent la Ligue de l'enseignement du 04 en 2022

CONTENUS DE LA FORMATION	Heures
Accueil et cohésion de groupe virtuel	7
Module 1 : Piloter et optimiser les services d'un établissement touristique dans une démarche qualité et dans une démarche intégrant les gestes écoresponsables	70
 Organiser le service hébergement et optimiser son fonctionnement Organiser le service réception et optimiser son fonctionnement Organiser le service entretien maintenance et optimiser son fonctionnement Organiser le service restauration bar et optimiser son fonctionnement Organiser le service animation, optimiser son fonctionnement et développer l'ancrage local 	
Module 2 : Manager le personnel d'un établissement touristique	70
 Manager les équipes d'un établissement touristique en incluant un management ecoresponsable Recruter les équipes d'un établissement touristique en français et en anglais Assurer la gestion administrative des ressources humaines d'un établissement touristique 	
Module 3 : Commercialiser les offres d'un établissement touristique avec une démarche multicanale	133
 Développer et optimiser la commercialisation des offres d'un établissement touristique / pouvoir créer et proposer une offre Ecotourisme Promouvoir un établissement touristique et ses offres en français et en anglais 	
Module 4 : Assurer la gestion opérationnelle d'exploitation et prévoir les investissements d'un établissement touristique	133
 Gérer le budget d'exploitation et sécuriser la rentabilité d'un établissement touristique Prévoir les investissements d'un établissement touristique et leur financement 	
Anglais (en plus des apports en anglais dans les modules professionnels)	70
Certification	7

Cours en Centre 392h

Stage - 805h max

Volume global - 1197h

ÉVALUATION

- Évaluation des acquis : en cours de formation (ECF)
- Évaluation de la périodes de formation en situation de travail en entreprise : bilan de la période en entreprise
- La certification TP RPMS devant un jury d'experts professionnels



Possibilité de valider un ou plusieurs CCP Certificat de Compétences professionnelles

Tarifs: 5954 €

Nous consulter pour les prises en charges possibles :

- Financement employeur
- CPF
- Contrat de professionnalisation
- AIF
- Projet de Transition Professionnelle
- ...

COMMENT INTÉGRER LA FORMATION?

PRÉREQUIS

- Classe de terminal ou équivalent
- Expérience qui atteste d'un 1er niveau de connaissance du fonctionnement d'une entreprise
- Bonne connaissance de la bureautique
- · Posséder un PC et accès à internet

SÉLECTION

- Tests de connaissances
- Entretien individuel pour évaluer les motivations

PUBLIC

- Ouvert à tous : jeunes, adultes, salariés, demandeurs d'emploi
- Accessibilité aux Personnes Handicapées

Pour tous renseignements, contactez : Mélissa Perez



07 66 36 01 21

🏠 9 Chemin des Alpilles BP9049 - 04991 Digne-les-Bains

melissa.perez@lalique-alpesdusud.org