

FÉDÉRATION ALPES-DE-HAUTE-PROVENCE

la ligue de
l'enseignement

un avenir par l'éducation populaire

TP RET Niveau 6 (Bac +3/4)

Titre Professionnel Responsable d'Etablissement Touristique + management du tourisme durable

RNCP n° 35527 – Date enregistrement de la certification au JO : 31/03/2021 | Titre délivré par le Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion

CCP1 - Piloter et optimiser les services d'un établissement touristique dans une démarche qualité

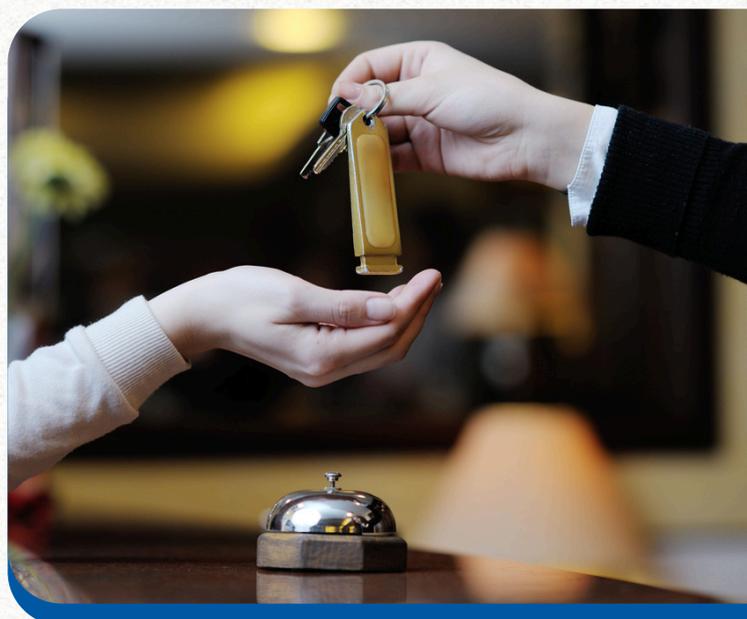
CCP2 - Manager le personnel d'un établissement touristique

CCP3 - Commercialiser les offres d'un établissement touristique avec une démarche multicanale

CCP4 - Assurer la gestion opérationnelle d'exploitation et prévoir les investissements d'un établissement touristique

MÉTIERS ET PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

- Directeur de village de vacances
- Directeur de club de vacances
- Directeur de résidence de tourisme
- Directeur d'hôtellerie de plein air
- Directeur d'hôtel-restaurant
- Exploitant de structures d'hébergements touristiques
- Adjoint de direction
- Attaché de direction
- Hôtelier-restaurateur



OBJECTIFS ET CONTENUS

Le (la) Responsable d'Etablissement Touristique dirige, coordonne, commercialise et gère l'ensemble des prestations et services d'un établissement touristique tels que les hôtels, hôtels clubs, les campings, les résidences de tourisme, les villages de vacances, les parcs et structures de loisirs avec hébergement intégrés.

La formation est construite sur le principe de l'alternance, prenant appui et utilisant des situations concrètes de travail.

Un soutien individualisé, par le biais d'un conseiller pédagogique (personne ressource issue de l'équipe pédagogique et/ou du milieu professionnel et formée à l'accompagnement) ainsi qu'un tutorat en entreprise, sont mis en œuvre dans le cadre de la formation.

**75 % de réussite sur la
session de certification 2022**

**92 % de stagiaires satisfaits de
l'accompagnement en formation**

CONTENUS DE LA FORMATION		Heures
Accueil et cohésion de groupe virtuel		7
Module 1 : Piloter et optimiser les services d'un établissement touristique dans une démarche qualité et dans une démarche intégrant les gestes écoresponsables		70
<ul style="list-style-type: none"> - Organiser le service hébergement et optimiser son fonctionnement - Organiser le service réception et optimiser son fonctionnement - Organiser le service entretien maintenance et optimiser son fonctionnement - Organiser le service restauration bar et optimiser son fonctionnement - Organiser le service animation, optimiser son fonctionnement et développer l'ancrage local 		
Module 2 : Manager le personnel d'un établissement touristique		70
<ul style="list-style-type: none"> - Manager les équipes d'un établissement touristique en incluant un management ecoresponsable - Recruter les équipes d'un établissement touristique en français et en anglais - Assurer la gestion administrative des ressources humaines d'un établissement touristique 		
Module 3 : Commercialiser les offres d'un établissement touristique avec une démarche multicanale		133
<ul style="list-style-type: none"> - Développer et optimiser la commercialisation des offres d'un établissement touristique / pouvoir créer et proposer une offre Ecotourisme - Promouvoir un établissement touristique et ses offres en français et en anglais 		
Module 4 : Assurer la gestion opérationnelle d'exploitation et prévoir les investissements d'un établissement touristique		133
<ul style="list-style-type: none"> - Gérer le budget d'exploitation et sécuriser la rentabilité d'un établissement touristique - Prévoir les investissements d'un établissement touristique et leur financement 		
Anglais (en plus des apports en anglais dans les modules professionnels)		70
Certification		7

Cours en Centre - 490h

Stage - 1117h max

Volume global - 1607h

ÉVALUATION

- Évaluation des acquis : en cours de formation (ECF)
- Évaluation de la périodes de formation en situation de travail en entreprise : bilan de la période en entreprise
- La certification TP RET devant un jury d'experts professionnels



Possibilité de valider un ou plusieurs CCP
Certificat de Compétences professionnelles

Tarifs : 7424 €

Nous consulter pour les prises en charges possibles :

- Financement employeur
- Contrat de professionnalisation
- Projet de Transition Professionnelle
- CPF
- AIF
- ...

COMMENT INTÉGRER LA FORMATION ?

PRÉREQUIS

- Diplôme de niveau BAC +2 ou équivalent ou expérience significative dans ce domaine > 3 ans
- Maîtrise de l'anglais au niveau A2

SÉLECTION

- Épreuves écrites et test d'anglais
- Entretien individuel pour évaluer les motivations

PUBLIC

- Ouvert à tous : jeunes, adultes, salariés, demandeurs d'emploi
- Accessibilité aux Personnes Handicapées

Pour tous renseignements, contactez : **Mélissa Perez**



07 66 36 01 21



9 Chemin des Alpilles BP9049 - 04991 Digne-les-Bains



melissa.perez@laligue-alpesdusud.org