

## Titre Professionnel Chargé(e) d'Accueil Touristique et de Loisirs

Lieu de la formation - Manosque  
**LIGUE DE L'ENSEIGNEMENT DES ALPES DE HAUTE  
PROVENCE**  
ZI St Joseph- Rue de l'Industrie  
**04100 MANOSQUE**  
☎ **04 92 30 91 12 ou 04 92 87 41 40**

### OBJECTIFS ET CONTENUS

Qualification des agents d'accueil aux métiers du tourisme par l'acquisition de compétences techniques et le renforcement de capacités professionnelles dans le domaine du tourisme. Accompagnement à l'emploi.

#### La formation comporte les modules suivants :

- Module 1 : Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique
- Module 2 : Assister la clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs
- Module 3 : Contribuer à la mise en œuvre d'évènements festifs et culturels

#### Dates et durées :

Du ? au ?

686 H en centre et 245H en alternance

Des parcours individualisés sont mis en place en fonction du niveau des candidats, évalués par positionnement.

### MODALITÉS D'ÉVALUATION ET CERTIFICATION

La certification

- Une épreuve de mise en situation professionnelle face à un jury de professionnels
- Un dossier et un entretien oral avec le jury

Modalités d'évaluation de la satisfaction par entretien et bilans de groupe

Remise d'attestation de compétences.

### MODALITÉS ET MOYENS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

A travers des méthodes actives et avec l'accès à un plateau technique complet et actualisé, les stagiaires sont amenés à mettre en œuvre l'acquisition des compétences théoriques par des mises en situation professionnelles réalistes. L'acquisition des compétences est vérifiée par des évaluations en cours de formation.

### Comment intégrer la formation ?

#### • Pré-requis :

Niveau IV et/ou niveau V + expérience professionnelle.

Anglais : niveau A2 du CECRL

Bonne culture générale

– Intérêt pour le patrimoine en région SUD PACA

\* Amabilité, patience, sens du contact, très bonne présentation

\* Maîtrise des outils informatiques

\* Intérêt pour l'apprentissage des langues étrangères

\* La mobilité est un atout supplémentaire

#### • Statut :

Tout public : jeunes, adultes, salariés ou non-salariés

#### • Accessibilité aux personnes en situation de handicap

- Locaux et plateaux techniques accessibles

#### • Nombre de places : 12

#### • Délai d'accès à la formation : moins d'un mois

#### • Durée de la formation : 7 mois

#### • Financement de la formation :

- Financement Région SUD PACA et Fonds Social Européen possible selon statut du candidat

- Compte Personnel de Formation

- Contrat de professionnalisation ou Pro-A (ancienne période de professionnalisation)

- Contrat d'apprentissage

- Projet de Transition Professionnelle (ancien Congé individuel de formation)

- Individuel Payant

#### • TARIF : 8232€ (pour les candidats hors prise en charge Région Sud)

Merci de nous consulter pour informations détaillées

### Pour tous renseignements, contactez :

Marie-Grâce Goncalves – *coordinatrice de l'organisme de formation*

9 chemin des Alpilles, 04000 Digne les Bains

Tél : 04 92 30 91 12

Email: [mgoncalves@laligue-alpesdusud.org](mailto:mgoncalves@laligue-alpesdusud.org)

Carole Arnaud – *Assistante coordinatrice de l'organisme de formation*

Rue de l'industrie – 04 100 Manosque

Tél : 07 83 53 20 61

Email: [mgoncalves@laligue-alpesdusud.org](mailto:mgoncalves@laligue-alpesdusud.org)

## Titre Professionnel Chargé(e) d'Accueil Touristique et de Loisirs

## Taux de réussite 2020 :

88 % 

### EXPERTISE DES INTERVENANTS

- Enseignants diplômés avec une expérience minimum de 3 années
- Formateurs diplômés de niveau II minimum (licence, licence pro, master) avec une expérience minimum de 3 ans dans la formation continue et/ou dans le domaine professionnel enseigné
- Intervenants professionnels : expérience minimum de 3 ans dans le domaine professionnel d'intervention

### PÉRIODES DE FORMATION EN ENTREPRISE

Le stagiaire se doit de respecter en entreprise le règlement intérieur de celle-ci (horaires, discipline, hygiène, sécurité etc.), afin de maintenir le bon fonctionnement des services. Son passage dans les entreprises d'accueil a une fonction pédagogique. Le stage a un but de formation. Le stagiaire n'occupe pas un poste productif à l'image des salariés d'entreprise.

Les différentes périodes en entreprise doivent permettre de mobiliser des savoirs, d'acquérir et de mettre en œuvre des compétences en termes de savoir-faire et de savoir-être.

3 stages sont prévus sur chaque session.

### MÉTIER, ENTREPRISES ET PERSPECTIVES

#### PROFESSIONNELLES

Diplôme d'État homologué au niveau 3, du ministère chargé de l'emploi.

Le titulaire du diplôme aura, notamment, les débouchés possibles suivants :

Hôte/hôtesse d'accueil et d'information, Chargé(e) d'accueil, Conseiller(ère) en tourisme, Agent(e) de comptoir.

### POURSUITE D'ÉTUDES ?

#### QUELLES ENTREPRISES ?

. Les activités s'exercent dans le cadre de structures relevant du secteur public (collectivités territoriales et établissements publics) ou du secteur privé (associations, et structures marchandes...).

Dans une grande mesure, les collectivités territoriales représentent des employeurs potentiels, proposant la plupart du temps des emplois à temps complet.

## Programme

### Module 1 : Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique :

- Conditions générales du métier
- Accompagner la clientèle lors d'une réservation ou l'achat de prestation touristique en ligne
- Accueillir, informer et orienter la clientèle touristique
- Organiser les données touristiques et diffuser de l'information sur différents supports

### Module 2 : Assister la clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs :

- Conseiller et vendre des prestations touristiques et de loisirs et des produits/services additionnels
- Assurer un service de location lié à une prestation de loisirs

### Module 3 : Contribuer à la mise en œuvre d'évènements festifs et culturels :

- Participer à la promotion d'évènements festifs et culturels
- Contribuer à l'organisation et à la logistique d'évènements festifs et culturels.
- Contribuer à l'accueil et à l'animation lors d'évènements festifs et culturels
- 

### Préparation aux épreuves de certification et certification :

- Mises en situations pratiques globales
- Temps de certification

### Pour en savoir plus : Participez aux informations collectives afin de préparer votre projet

Marie-Grâce Goncalves – Coordinatrice de formation  
LIGUE DE L'ENSEIGNEMENT DES ALPES DE HAUTE PROVENCE  
9 Chemin des Alpilles BP9049  
04991 DIGNE LES BAINS Cedex  
Tél : 04 92 30 91 12 / 07 83 31 36 04  
Email: mggoncalves@laligue-alpesdusud.org