

## TITRE PROFESSIONNEL CHARGE D'ACCUEIL TOURISTIQUE ET DE LOISIRS

### Objectifs pédagogiques

Qualification des agents d'accueil aux métiers du tourisme par l'acquisition de compétences techniques et le renforcement de capacités professionnelles dans le domaine du tourisme. Accompagnement à l'emploi.

### Pré-requis / Conditions d'accès

Niveau IV et/ou, niveau V et expérience professionnelle, anglais niveau A2 du CECRL

### Dates et durées

- Du 14 janvier 2019 au 24 juillet 2019
- 686 H en centre et 245H en alternance soit 133 jours de formation
- Informations collectives prévues les 5, 22 et 26 octobre 2018 à 9h00 sur le lieu de la formation
- 35 H/semaine de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h
- 12 personnes en simultané, DE ou public « jeune »

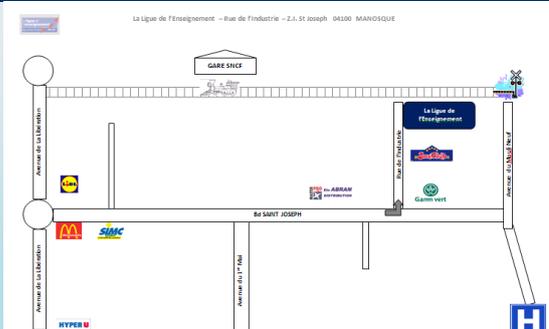
### Validation

Titre Professionnel « Chargé d'Accueil Touristique et de Loisirs » délivré par le Ministère du Travail, niveau IV, inscrit au RNCP (code RNCP : 228)

### Adresse du centre de formation

LIGUE DE L'ENSEIGNEMENT DES ALPES DE HAUTE PROVENCE  
ZI St Joseph, Rue de l'Industrie  
04100 MANOSQUE  
Tél : 04 92 87 41 40

### Lieu de la formation



### Référent pédagogique

Damien BROITMANN

### Programme

#### Module 0 : Découverte du métier :

- Conditions générales d'exercice

#### Module 1 : Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique :

- Accompagner la clientèle lors d'une réservation ou l'achat de prestation touristique en ligne
- Accueillir, informer et orienter la clientèle touristique
- Organiser les données touristiques et diffuser de l'information sur différents supports

#### Module 2 : Assister la clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs :

- Conseiller et vendre des prestations touristiques et de loisirs et des produits/services additionnels
- Assurer un service de location lié à une prestation de loisirs

#### Module 3 : Contribuer à la mise en œuvre d'événements festifs et culturels :

- Participer à la promotion d'événements festifs et culturels
- Contribuer à l'organisation et à la logistique d'événements festifs et culturels.
- Contribuer à l'accueil et à l'animation lors d'événements festifs et culturels

#### Préparation aux épreuves de certification et certification :

- Mises en situations pratiques globales
- Temps de certification